

令和 6 年度患者満足度調査 ご意見及び回答（一部抜粋）

平素より当院の運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。令和 6 年患者満足度調査において、皆さまから寄せられた貴重なご意見・ご要望は、すべて真摯に受け止め、今後の改善およびサービス向上に活かしてまいります。患者の皆さんに安心して受診いただけるよう、信頼される病院づくりを目指し職員一同取り組んでまいります。

ご意見・ご要望内容	回答
外来・会計のモニターを増やして（つけて）ほしい	ご意見ありがとうございます。利便性向上のため、2025 年 9 月 1 日より自動精算機および会計モニターを設置いたしました。外来のモニター追加に関しても患者の皆さんが快適にご利用いただけるよう、環境づくりに努めてまいります。
トイレや病室の床をきれいにしてほしい	ご意見ありがとうございます。トイレや病室の清潔保持についてのご指摘を受け、清掃委託業者へ清掃の強化を依頼いたしました。
外来で医師・看護師に分かりやすく呼び出してほしい	ご意見ありがとうございます。外来での呼び出し方法について、より分かりやすいご案内を目指し、2024 年 9 月より番号での表示へ変更いたしました。
診察まで待ち時間が長い	ご意見ありがとうございます。また、長い時間お待たせしてしまい申し訳ございません。診察までの待ち時間について、2024 年 9 月の電子カルテ更新時から 2025 年 9 月まで 10 分～15 分程短縮しております。さらなる改善に向けて、来院時間の調整について関係部署と協議を進めております。なお検査等を除き、予約時間の 1 時間前を目安にご来院くださいますようご協力ください。
基本票を入れるファイルが透明で心配	ご意見ありがとうございます。また、ご不安をおかけし申し訳ございません。安全性やプライバシー保護の観点から、皆さんにご安心していただけるよう、より良い方法を模索してまいります。
外来の自分の順番が何番目か知りたい	ご意見ありがとうございます。現行システムでは、検査などの都合により呼び出し順が前後するため順番を事前に表示する仕組みはございませんが、より分かりやすいご案内を目指し改善に向けて取り組んでまいります。なお、2025 年 9 月より会計待ち受けモニターを導入し、会計計算が終了した方の順番は表示されるようになっております。