

大分赤十字病院 平成30年度 患者満足度調査結果集計報告（入院）

実施期間:平成30年8月11日(火)～13日(木) アンケート用紙配付総数:210 回答数:149 回答率:71%

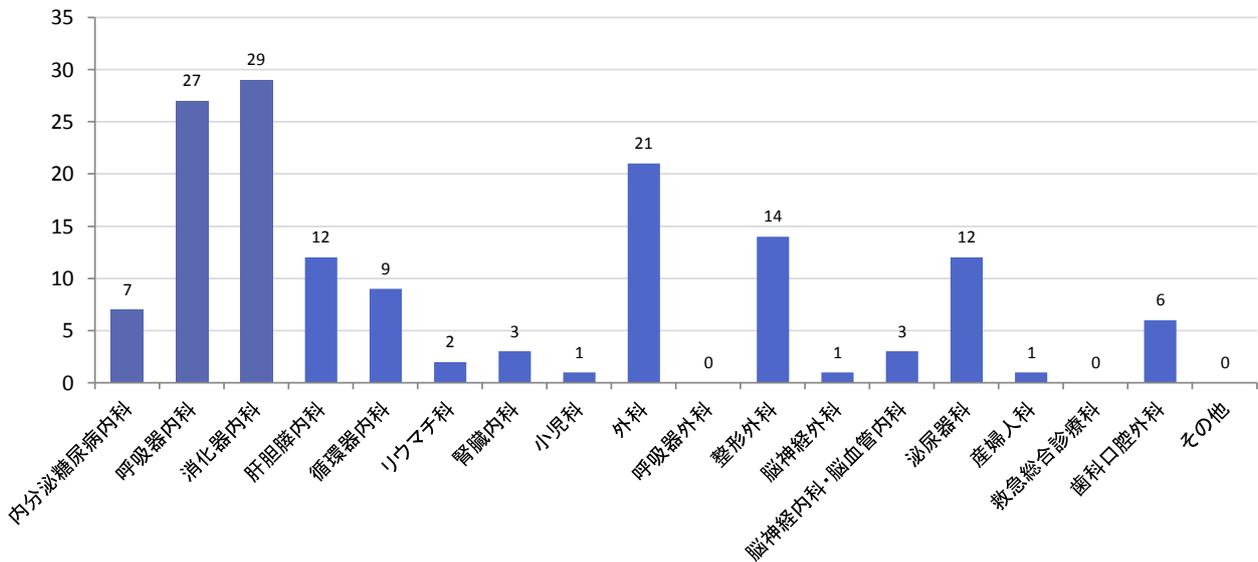
男女比



年代



入院診療科

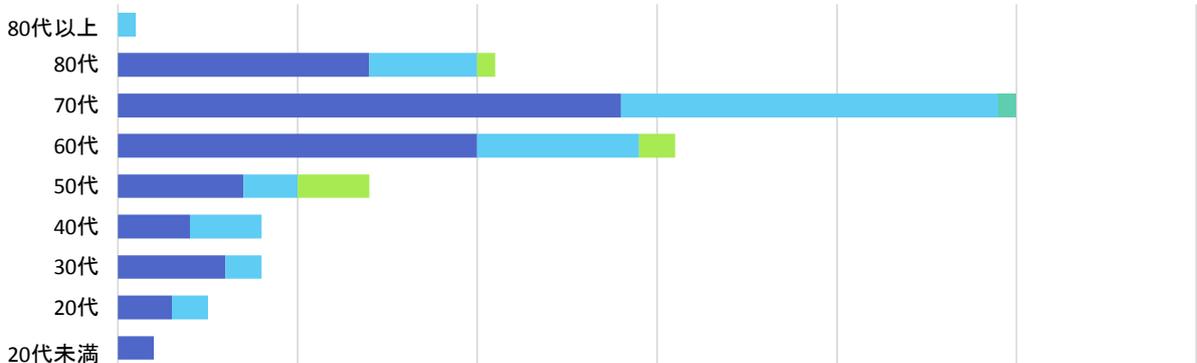


5. 非常に満足 4. やや満足 3. どちらとも言えない 2. やや不満 1. 不満 0. 無回答

1. あなたは当院をどのように評価しますか（全体評

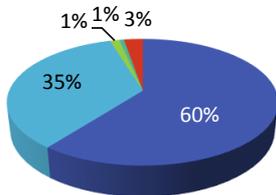


1-1. 年代別全体評価



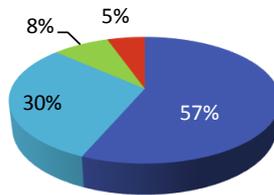
■ 5. 非常に満足 ■ 4. やや満足 ■ 3. どちらとも言えない ■ 2. やや不満 ■ 1. 不満 ■ 0. 無回答

2. 全体的な診療内容はいかがですか



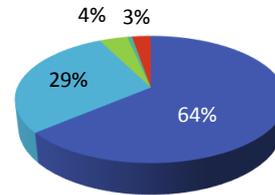
(回答数145 平均4.6)

3. 医師の薬の説明はわかりやすいですか



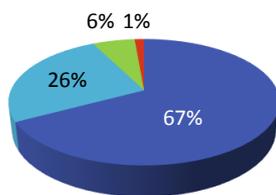
(回答数141 平均4.5)

4. 医師の検査の説明はわかりやすいですか



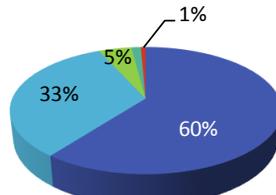
(回答数145 平均4.6)

5. 医師の診察はいかがですか



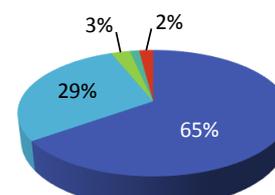
(回答数147 平均4.6)

6. 医師への質問や相談はしやすいですか



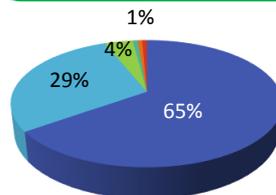
(回答数148 平均4.5)

7. 看護師への質問や相談はしやすいですか



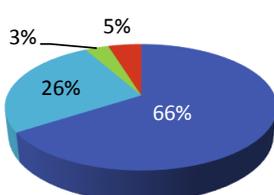
(回答数146 平均4.6)

8. 看護師等の入院生活の看護はいかがですか



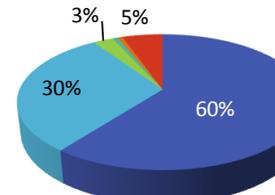
(回答数148 平均4.6)

9. 医師の対応はいかがですか



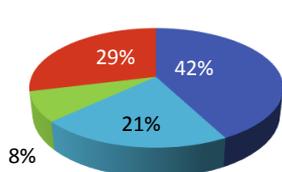
(回答数142 平均4.7)

10. 看護師の対応はいかがですか



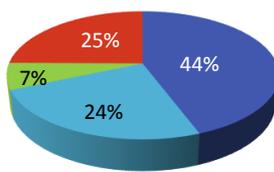
(回答数141 平均4.6)

11. 薬剤師の対応はいかがですか



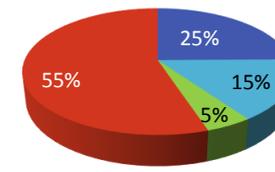
(回答数106 平均4.5)

12. 放射線技師の対応はいかがですか



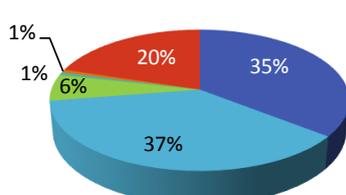
(回答数112 平均4.5)

13. リハビリテーション科職員の対応はいかがですか



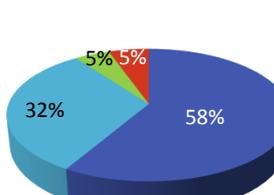
(回答数67 平均4.5)

14. 外来受付職員の対応はいかがですか



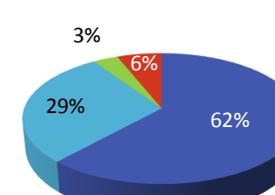
(回答数124 平均4.4)

15. 医師の身だしなみはいかがですか



(回答数140 平均4.7)

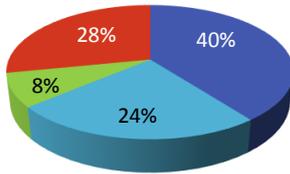
16. 看護師の身だしなみはいかがですか



(回答数140 平均4.6)

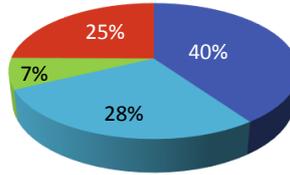
■ 5. 非常に満足 ■ 4. やや満足 ■ 3. どちらとも言えない ■ 2. やや不満 ■ 1. 不満 ■ 0. 無回答

17. 薬剤師の身だしなみは
いかがですか



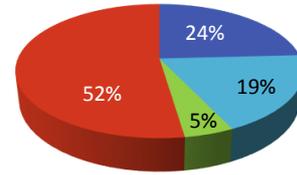
(回答数107 平均4.4)

18. 放射線技師の身だしなみは
いかがですか



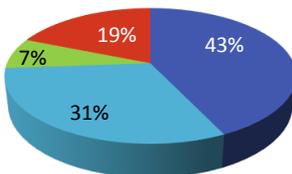
(回答数112 平均4.4)

19. リハビリテーション科職員の
身だしなみはいかがですか



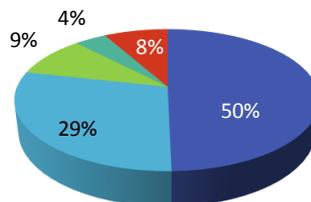
(回答数71 平均4.4)

20. 外来受付職員の身だしなみは
いかがですか



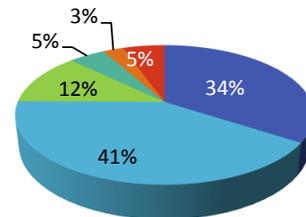
(回答数121 平均4.4)

21. プライバシーは守られて
いましたか



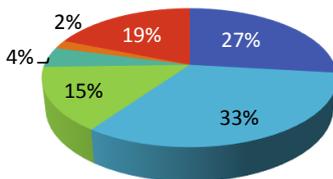
(回答数137 平均4.4)

22. 病室やトイレは清潔でしたか



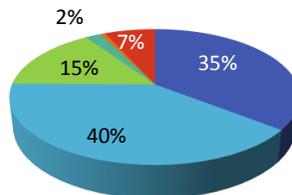
(回答数141 平均4.1)

23. お風呂は使いやすいですか



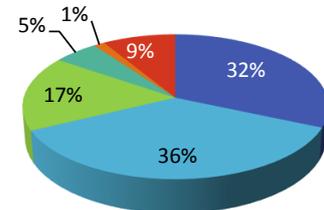
(回答数121 平均4.0)

24. 病室やデイルームは
使いやすいですか



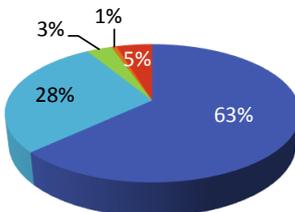
(回答数139 平均4.2)

25. 食事の内容はいかがですか



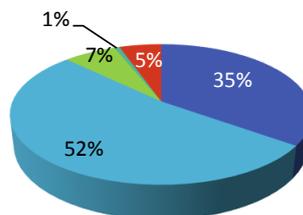
(回答数136 平均4.0)

26. 安全面で不安を
感じませんでしたか



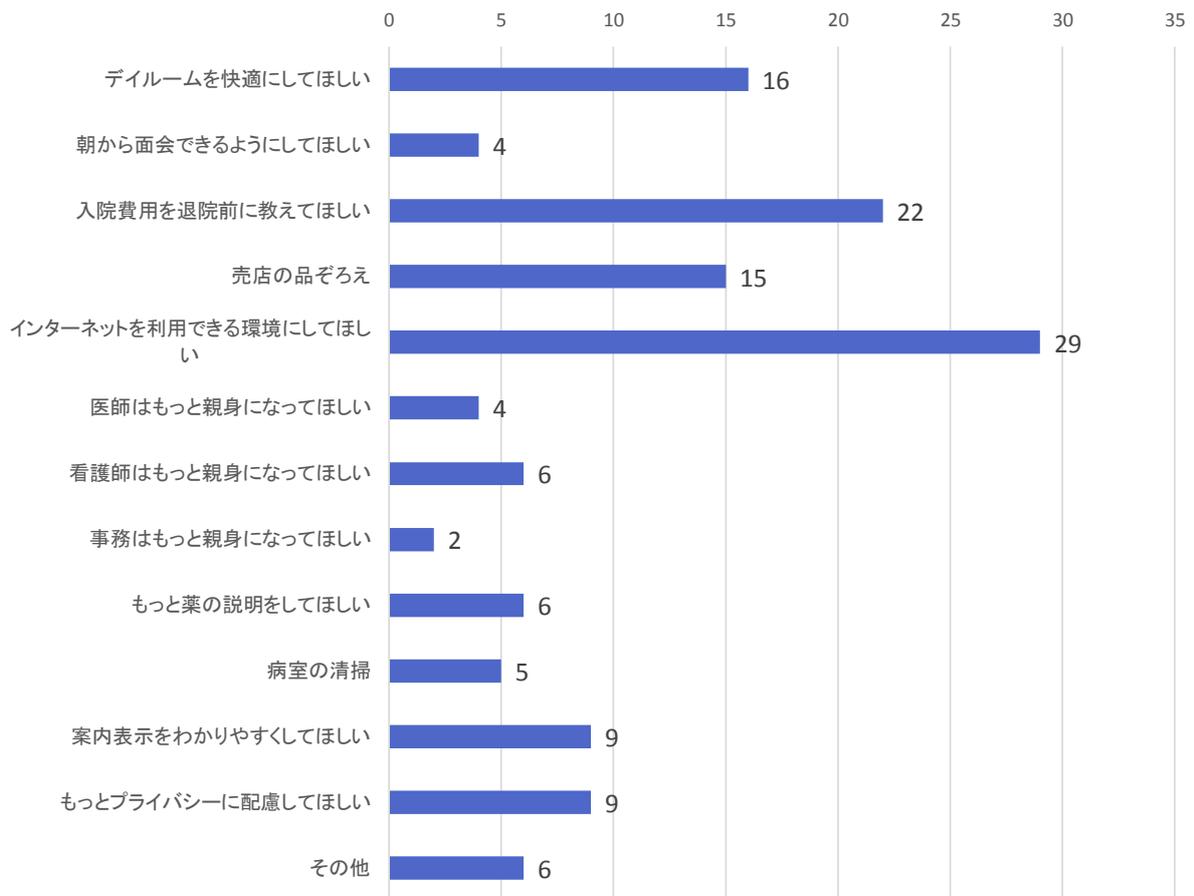
(回答数142 平均4.6)

27. あなたの大切な人に
当院を勧めたいですか



(回答数141 平均4.3)

当院への要望



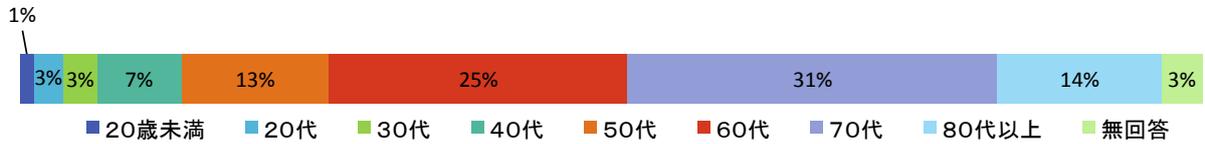
大分赤十字病院 平成30年度 患者満足度調査結果集計報告（外来）

実施期間：平成30年8月11日（火）～13日（木）アンケート用紙配付総数：500 回答数：352 回答率：76%

男女比



年代



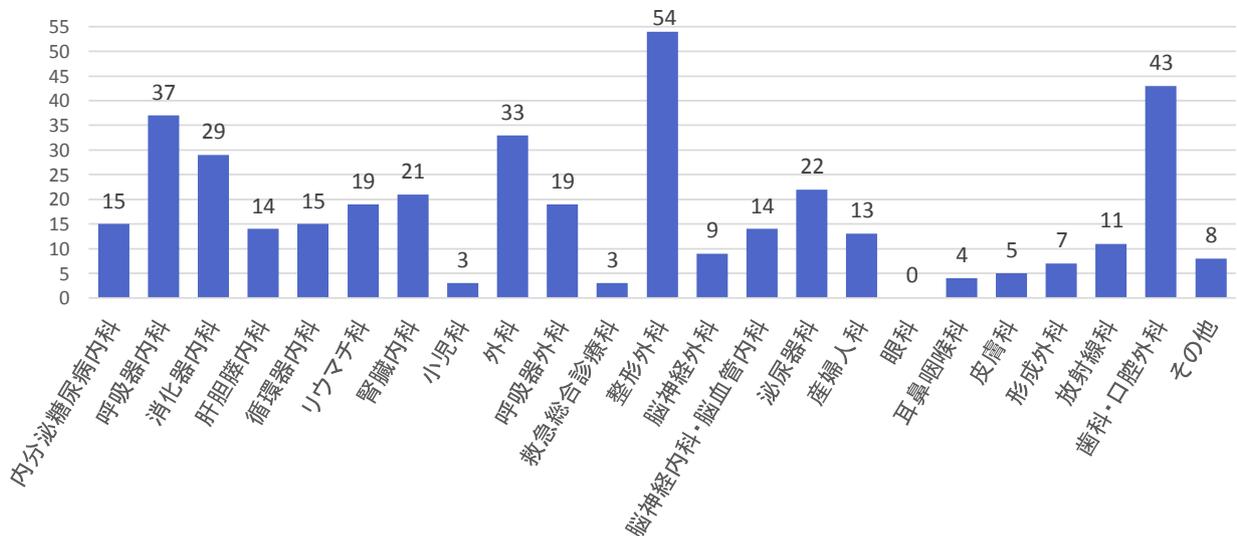
初診患者



再診患者



受診診療科

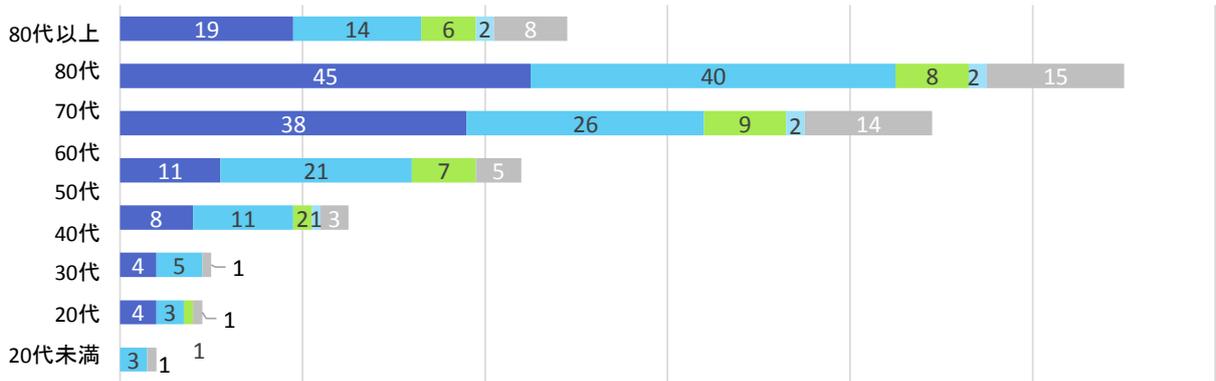


■ 4. 非常に満足 ■ 3. やや満足 ■ 2. やや不満 ■ 1. 不満 ■ 0. 無回答

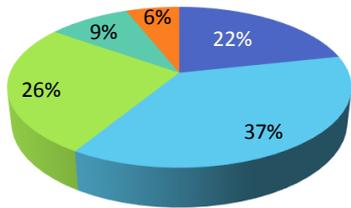
1. あなたは当院をどのように評価しますか（全体評価）



1-1. 年代別全体評価

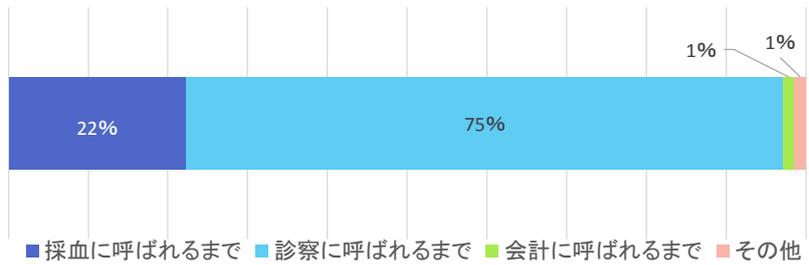


2. 全体的な待ち時間はいかがですか

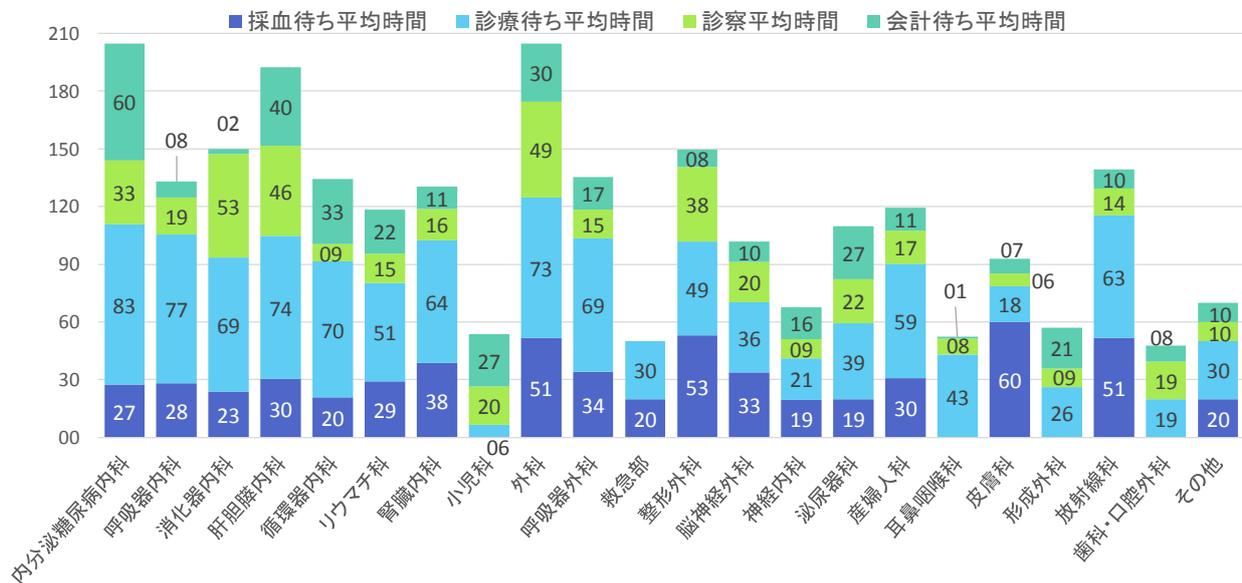


(回答数218 平均2.6)

3. どの場面での待ち時間が長いと感じましたか (2. で待ち時間がやや不満、不満と感じた方)

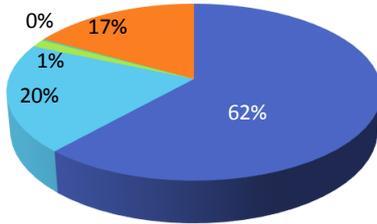


診療科別平均待ち時間（分）



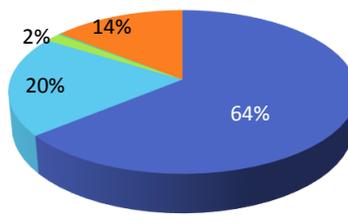
4. 非常に満足
 3. やや満足
 2. やや不満
 1. 不満
 0. 無回答

4. 医師の説明はわかりやすいですか



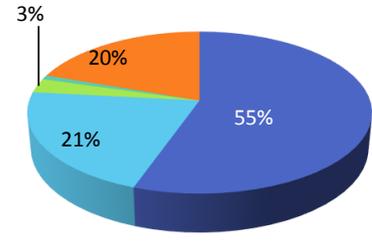
(回答数293 平均3.7)

5. 看護師の対応はいかがですか



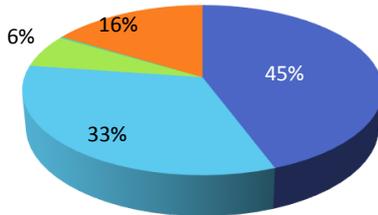
(回答数303 平均3.7)

6. 会計窓口の対応はいかがですか



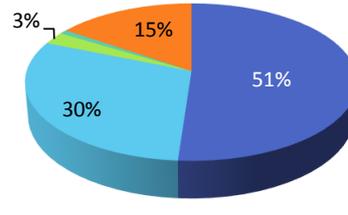
(回答数283 平均3.8)

7. 院内の案内標識はいかがですか



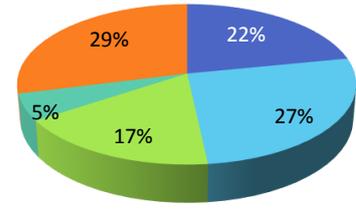
(回答数295 平均3.4)

8. 院内の清潔度はいかがですか



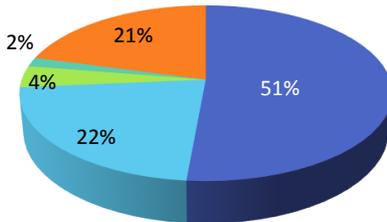
(回答数298 平均3.6)

9. 駐車場の枠数は十分ですか



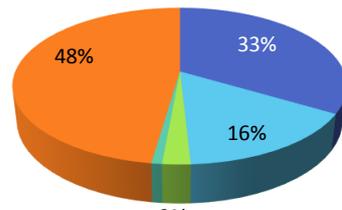
(回答数250 平均2.9)

10. プライバシーは守られていましたか



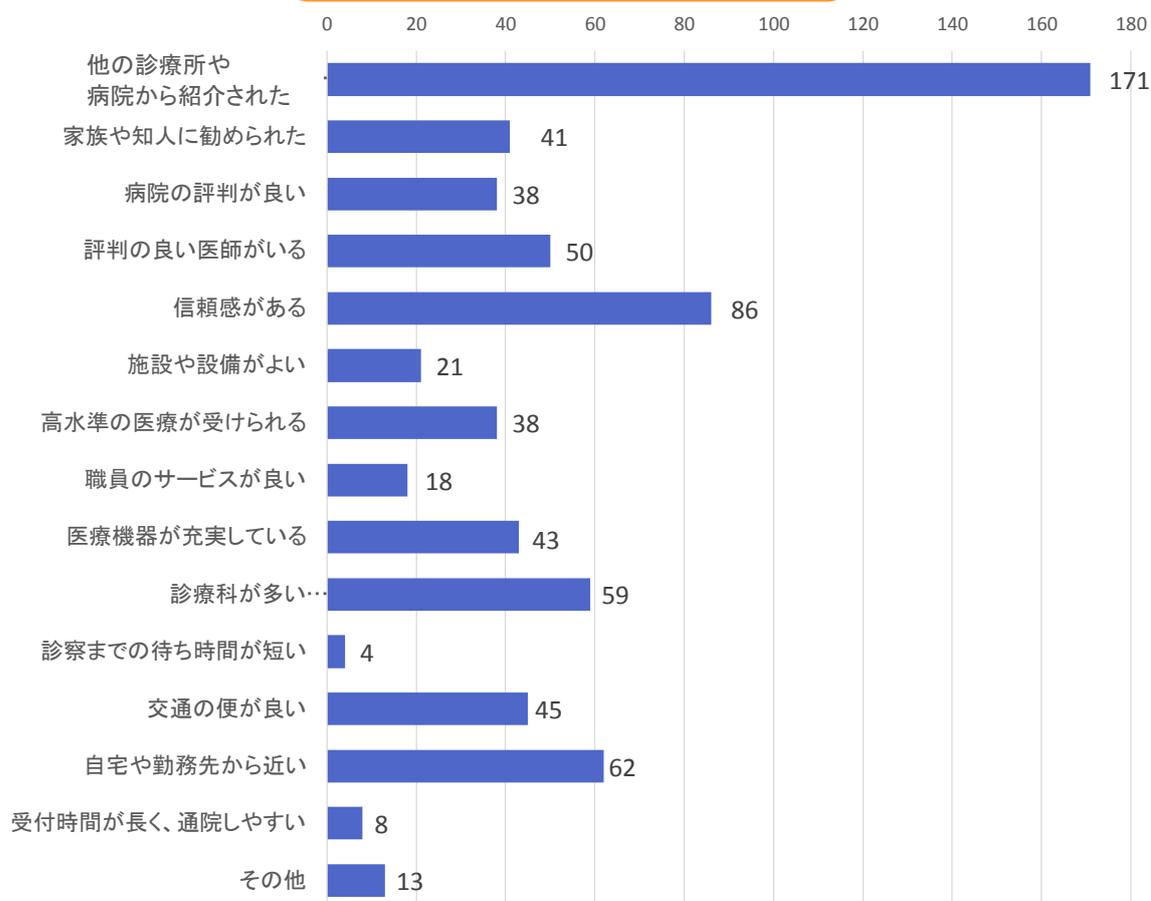
(回答数279 平均3.6)

11. 受付から診察までの流れはわかりやすかったですか(初診の方のみ)



(回答数184 平均3.6)

当院を選んだ理由（複数回答可）



当院の施設・設備面で希望するもの（複数回答可）

