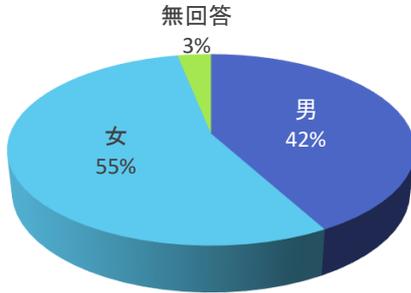


大分赤十字病院 令和6年度 患者満足度調査結果集計報告（外来/再診）

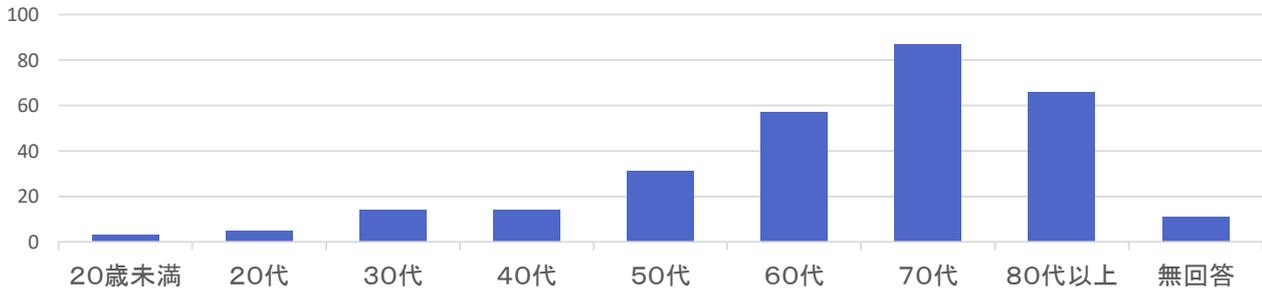
実施期間: 令和7年2月3日(月)～5日(水)

回収枚数 288枚

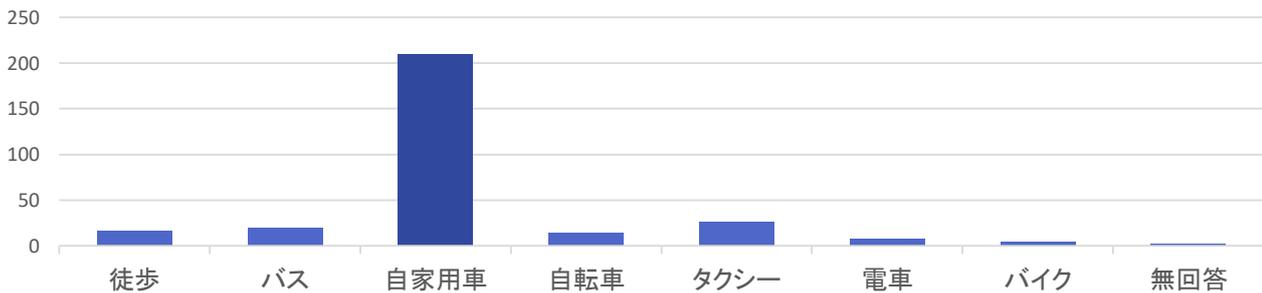
男女比



年代



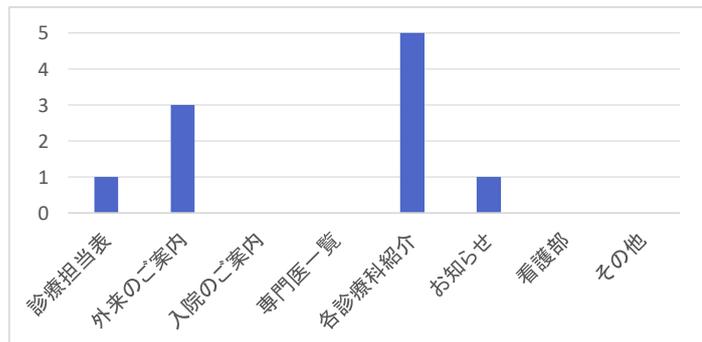
交通手段



ホームページを見て来た

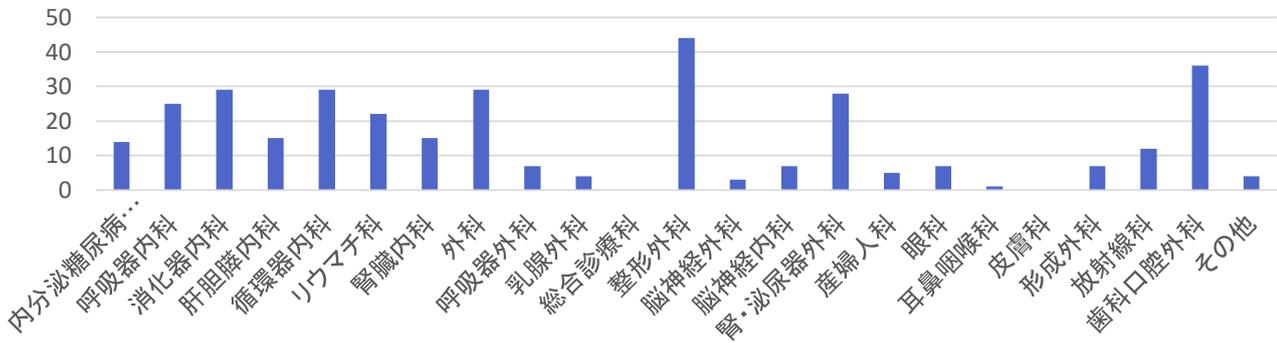


どのページを見ましたか。

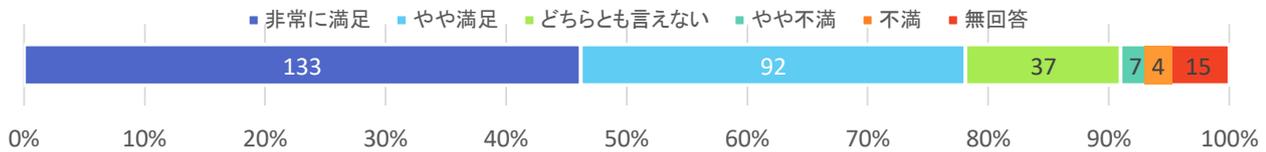


受診診療科

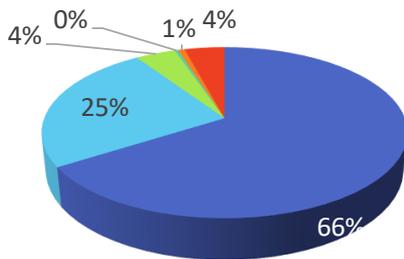
回答数



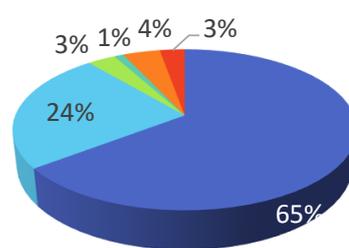
1. あなたは当院をどのように評価しますか（全体評価）



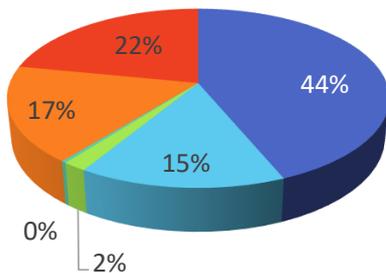
2. 医師による診療・治療内容に満足していますか。



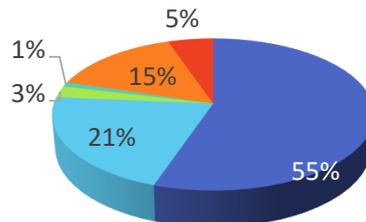
3. 検査職員の対応に満足していますか



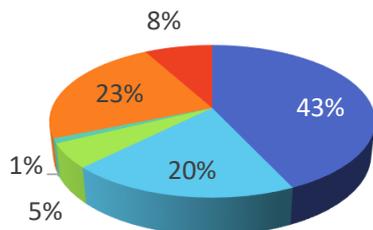
4. 薬剤師の対応に満足していますか。



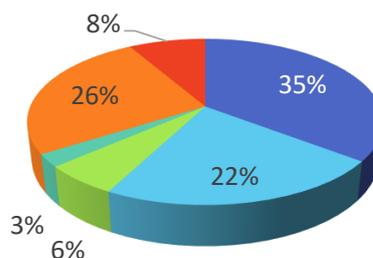
5. その他スタッフの対応に満足していますか。（放射線やリハビリテーション）



6. 痛みや症状を和らげる治療に満足していますか。



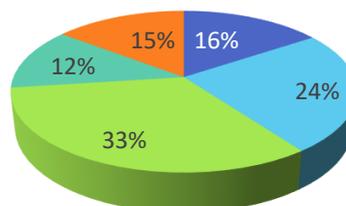
7. 精神的なケアに満足していますか。



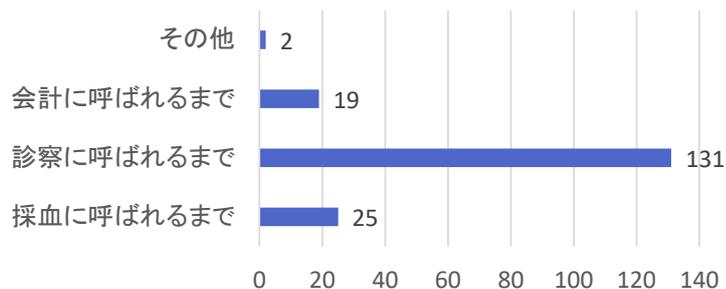
8. 全体的な待ち時間はどのくらいでしたか



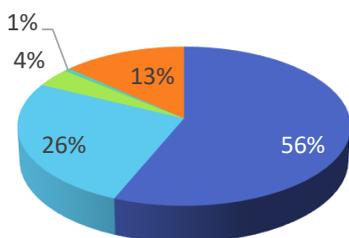
9. 全体的な待ち時間はいかがですか



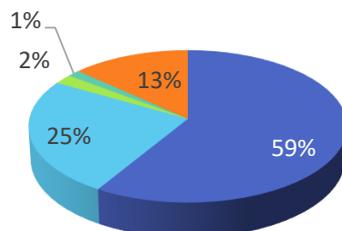
10. どの場面での待ち時間が長いと感じましたか (9. で待ち時間がやや不満、不満と感じた方)



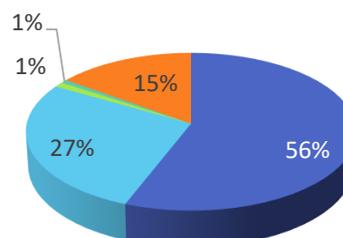
11. 医師の説明はわかりやすいですか



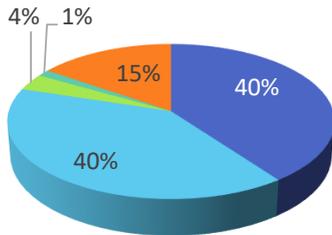
12. 看護師の対応はいかがですか



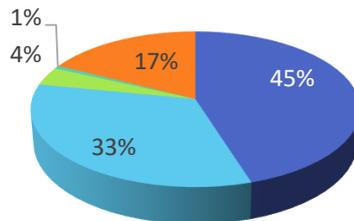
13. 会計窓口の対応は



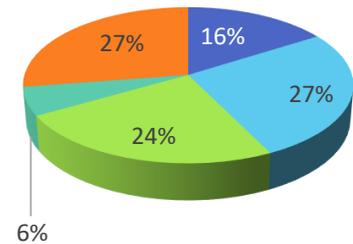
14. 院内の案内標識は
いかがですか



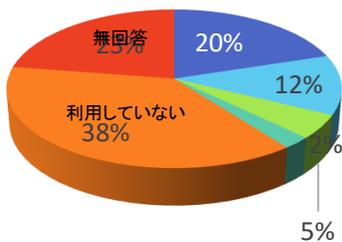
15. 院内の清潔度は
いかがですか



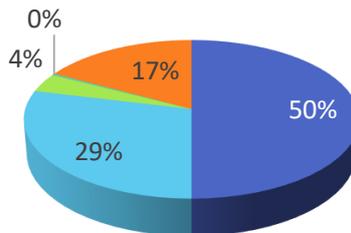
16. 駐車場の枠数は
十分ですか



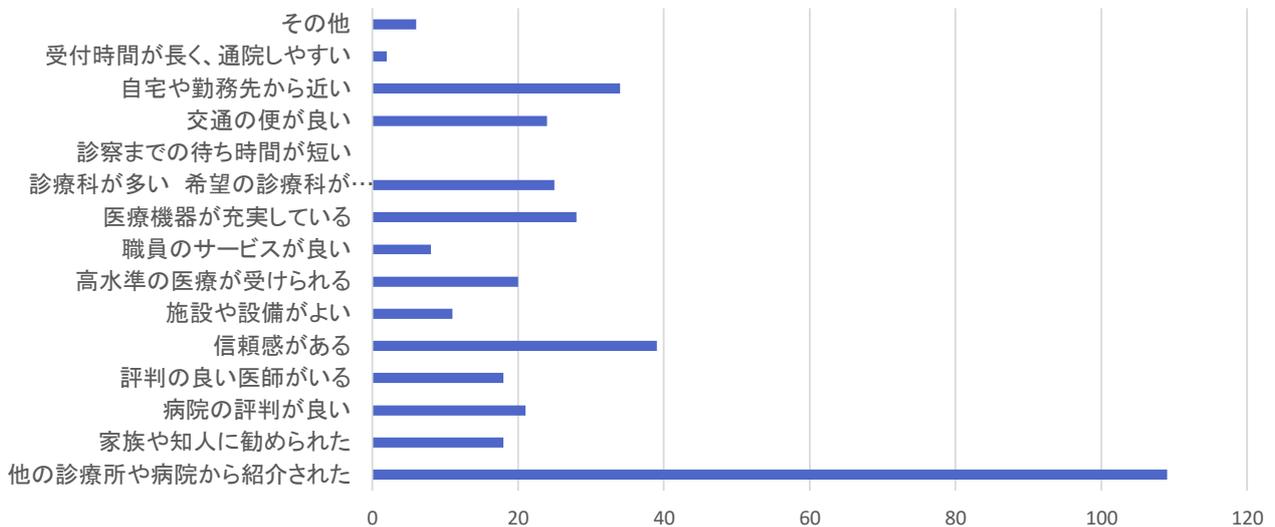
17. 院内フリーWi-Fiは
使いやすいですか



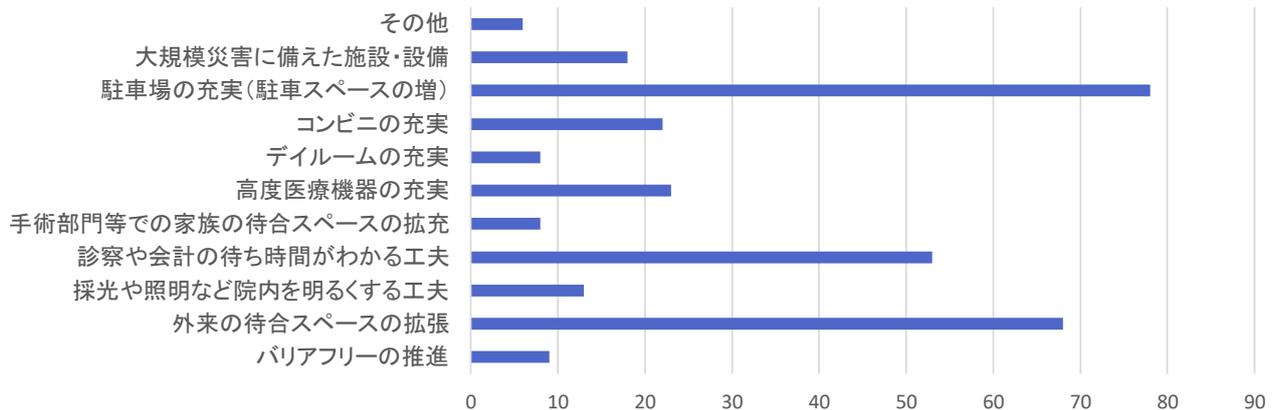
18. プライバシーは
守られていましたか



当院を選んだ理由（複数回答可）



当院の施設・設備面で希望するもの（複数回答可）



ご意見・ご感想

お褒め・励ましの言

- ・赤十字がんばれ。やさしい看護婦の充実 大規模災害への備えを急げ
- ・いつも安心しています
- ・信頼できて良いと思う。
- ・3度の手術、入院で信頼してます。医師、看護師の対応も優しく安心できます。
- ・日赤の方々に感謝です。最後までこちらでお世話になれるなら幸せです。ガン二か所手術と薬で10年すぎ感慨しました。ありがとうございます。
- ・今の状態でOK
- ・日々忙しく大変な所ではありますが笑顔と優しい声かけで安心される方も多と思います。
- ・いつもよくしていただき助かっています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・レントゲン技師の対応が良い
- ・大変なお仕事だとは思いますが、、、いつもありがとうございます。他の方々はとても親切で、忙しい中でもきちんと接してくださるので何の不満もありません。堀先生はいつも穏やかに説明してくださるので大変ありがたいです。
- ・外科の岩城先生他放射線科の宮崎さんにはいつも感謝しております。

受診に関する言葉

- ・尿を採取するトイレが少なく、並んでいました。
- ・採血の時腕まくらが汚れが判りにくい(黒)紙をしく
- ・診察まで待ち時間が長い
- ・採血の待ち時間が長い。採血室前のスペースが狭く診察待ちの方と一緒に(混合)で呼ばれても分かりにくい。医大の採血室のように番号表示になるとスムーズになると思います
- ・自分の順番が何番目か知りたい
- ・12月迄の予約表が良かった。現在のは分かりづらい。番号表を一緒に出してしまっ
- ・採血から呼ばれても聞こえにくい。待合が多いので遠くで(離れて)待たざるを得ないが、呼ばれているのが分からなかった
- ・2F→1F→2Fへと移動が多い
- ・二つの科を受診するとき両方の科でそれぞれ1時間待ったことがあります(今日ではない)順番があるんだからどうにかならないかなー。(予約してるんだからー)じっと座っとくのもきついよね。特に症状がでてきつい時(喘息)
- ・肝胆膵センターの前に呼び出しモニターが無いので、呼ばれていることに気が付かないことがある(モニター見にくい)。増やしてほしい
- ・予約時間に来ても長時間待たされる。皆予約時間を守っているのか不信だ。
- ・先生の呼び出しの仕方、早くて何て言っているか分かりづらいです。ゆっくり、ハッキリお願いします。
- ・先生にはしつこいくらいに説明、お話しをしていただきたい。ご多忙ということは重々解っていますがこちらが聞き忘れの分も含めてもっと説明が欲しいです。
- ・母が泌尿器科に3か月に1度通っているが、とても待ち時間が長く疲れる。診察は2~3分で終わる。前回何の為にこんなにつかれに来てるんだろうと思う。先生から患者への声かけもなくやさしさのかけらも感じられない
- ・採血のときに呼ぶ名前。番号が判りにくい。
- ・今日は泌尿器科を受診したが、通常は採尿だけだが今日は採尿後、採血があった。採尿後どうすればよいのか少し迷った採尿のコップを渡すときに、「採尿後処置室の前で再度待つように」と一言いってもらえば判りやすかった
- ・血液検査と会計の所に番号掲示板を取り付けていただきたいと思います。(何度も呼ばれる方がいらっしやるから)

受付に関する言葉

- ・新システムになってとまどっている
- ・国の政策に原因がありますが、マイナンバーの手続きが非常に不便です。とくにお年寄りの方が大変そうです。ご担当の方もご苦労様です。状況が改善されますように。
- ・車いす利用ですが、受付のマイナンバーカード等の確認で列に並ぶのがとても気を遣い、心の負担が思いのほかかかりま毎回この手続きを繰り返さないと悪いと思うとうんざりする。担当の方には頭が下がります。
- ・受付が大変複雑になった。従来の方が良かった。ITでかえって複雑になった。
- ・受付が長くなった。1hα・・・
- ・受付の手続きがわずらわしい。ファイルが透明で情報が外から見える。
- ・毎回マイナンバーカード提出して診察券出での流れが続行されるのかと思うと面倒です
- ・受診のたびに受付の仕方が変わるのでわかりにくい。
- ・受付の3段階はやめてほしい。混む並ぶ。もう少しスムーズにできるようにしてほしい

施設・設備に関する言

- ・以前入院していましたが、病室までWi-Fiをつなげてほしいです。
- ・1階外来用トイレの出入り口ドアの自動化をしてほしい
- ・2階検尿用トイレを増やしてほしい。中2人外5人並んでいることあり。
- ・和式のトイレはづらい
- ・医療機器の古さにとまどったことがあった。
- ・入院時部屋の床、トイレの汚れにびっくりした。朝清掃はするものの、吹いても汚れは落ちておらず、トイレの床等特にひど
- ・待合室のイスをもう少しやわらかいのにしていただけるとお尻もいたくなくなると思います。
- ・入院時の個室の数を増やしていただきたいと思います。
- ・駐車料金の値が高くなったのに、駐車スペースは変わらないのが何に活用されているのかわからない。それなら前の金額のままにしてほしい。
- ・汚い
- ・駐車場がせまい。エレベーターがあればよい
- ・入院部屋の他の患者が携帯電話で話してうるさかったので携帯電話等で話ができるスペースを拡充してほしい。マナーを守らせてほしい。
- ・Wi-Fiが病室や建物の隅々まで届いてほしい
- ・エレベーターが2代あるのに1台しか動いていなくてその待ち時間もかかる

その他に関する言葉

- ・別になし
- ・オペなどがあまりできていない。他の病院に行かざるを得ない。
- ・タクシーを呼ぶと+300円なので、いつでも待機させてほしい。
- ・看護師さんの対応を”やや不満”としましたが、以前、おひとりのかたの対応が気になったのでそのことだけです。何か忘れものをしてしまった患者さんを責めていて、ご年配の方だったこともあり聞いていてつらく、悲しかったです。
- ・ナシ
- ・入院時、家族と会えないことがつらくて、メンタル面で苦労したので、どうかしてほしい。
- ・昨年4月に退職した医師と比較して対応に問題あり。担当医師はどう決めているか？患者の希望はできるのか？
- ・特になし
- ・入院したら部屋がカーテンを引いているろうか側の人の事を考えたことがあるのか。感染のためならずべて個室にするべき
- ・とにかく評判が悪い。日赤と話すと回りのみんなが批判する。
- ・何度かはがきで不満を申し出ましたが返答はありません。一度だけ「月日はまちがいないですか」電話がありました。
- ・二回目なのでよく回答できなかった
- ・どこの病院もそうだがアンケートのある時だけ対応が親切に感じる