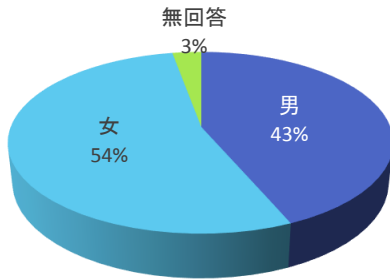


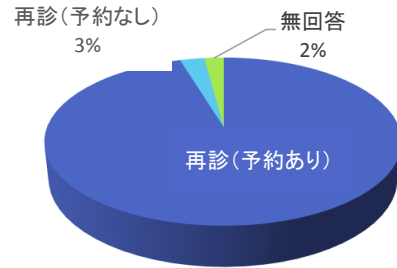
大分赤十字病院 令和3年度 患者満足度調査結果集計報告（外来/再診）

実施期間：令和3年5月18日（火）～20日（木）
 配布枚数：500枚 回収枚数：386枚 回答率：77.2%

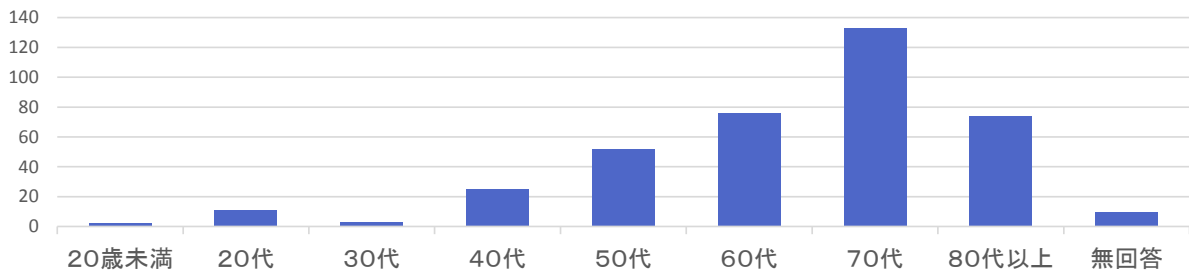
男女比



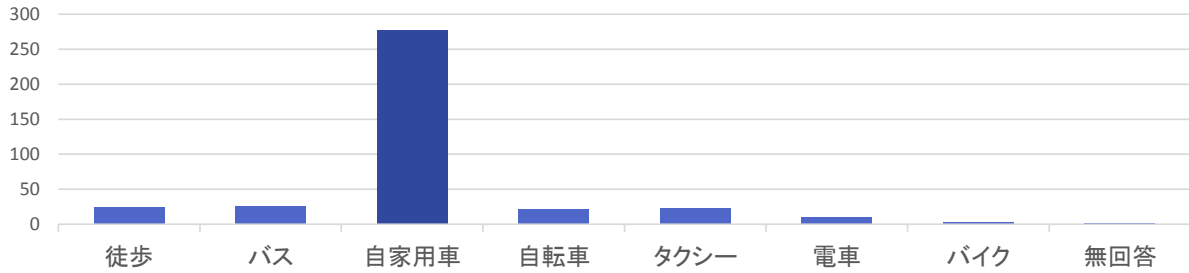
再診患者



年代

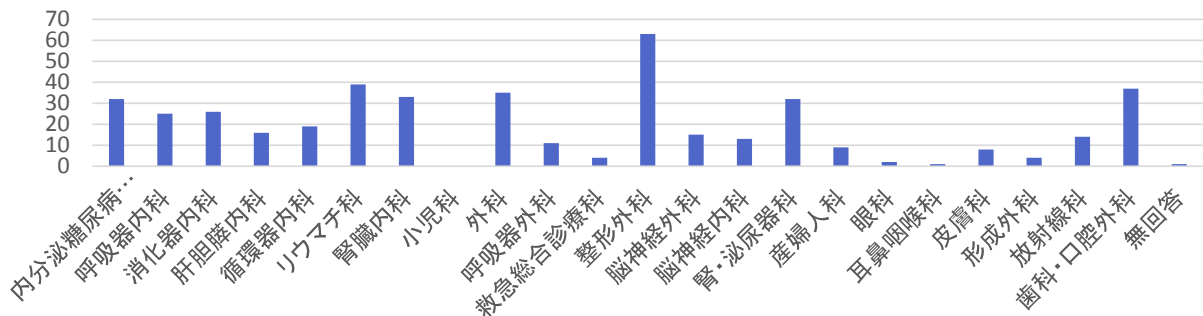


交通手段

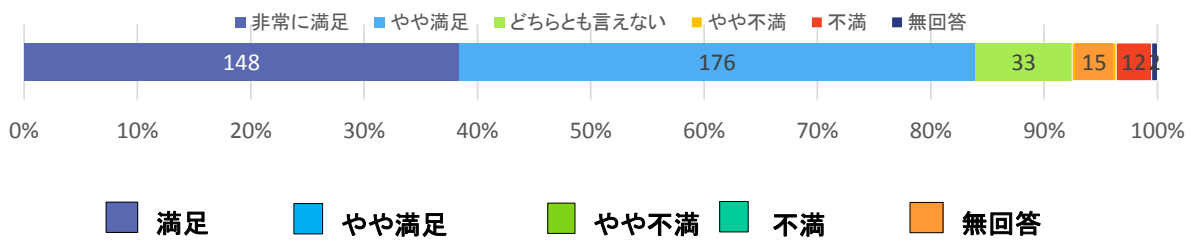


受診診療科

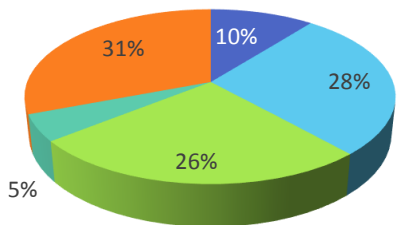
【受診診療科】



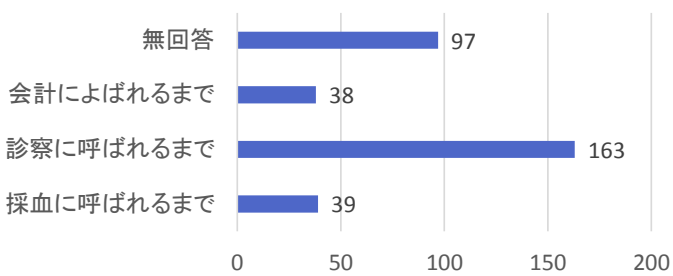
1. あなたは当院をどのように評価しますか（全体評価）



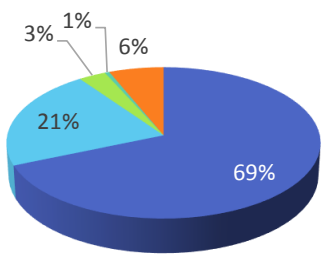
2. 全体的な待ち時間はいかがですか



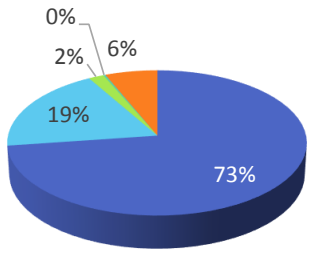
3. どの場面での待ち時間が長いと感じましたか（2.で待ち時間がやや不満、不満と感じた方）



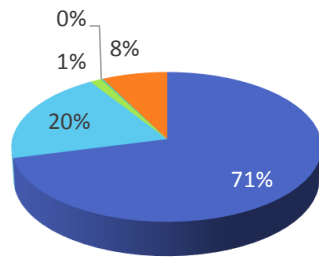
4. 医師の説明はわかりやすいですか



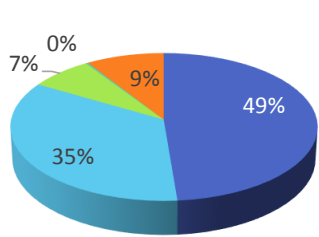
5. 看護師の対応はいかがですか



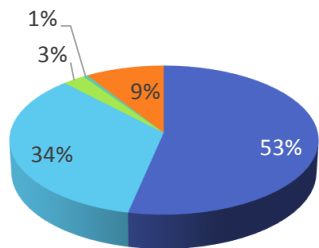
6. 会計窓口の対応はいかがですか



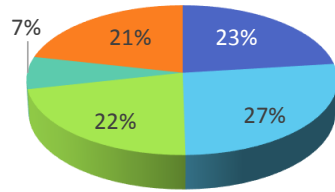
7. 院内の案内標識はいかがですか



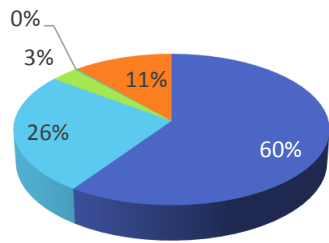
8. 院内の清潔度はいかがですか



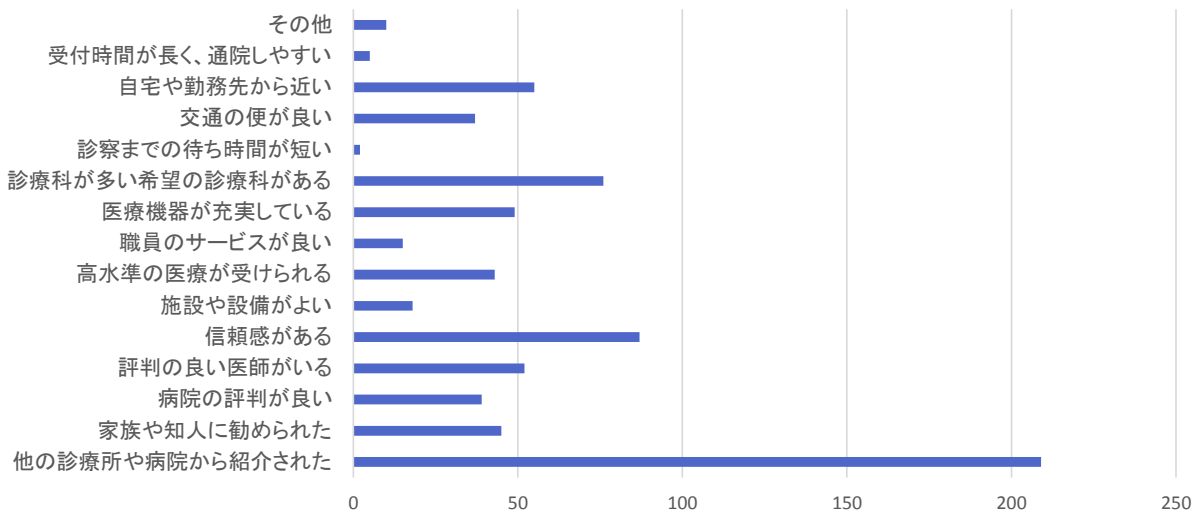
9. 駐車場の枠数は十分ですか



10. プライバシーは守られていましたか



当院を選んだ理由（複数回答可）

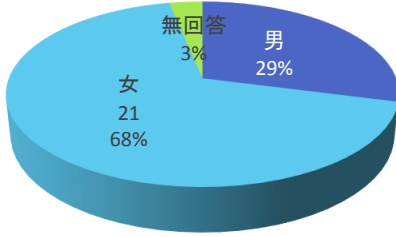


大分赤十字病院 令和3年度 患者満足度調査結果集計報告（外来/初診）

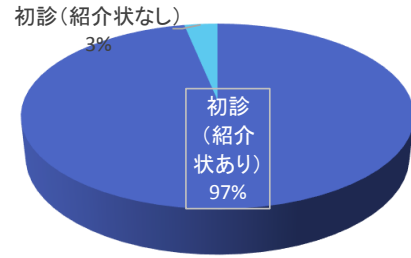
実施期間: 令和3年5月18日(火)～20日(木)

回収枚数 31枚

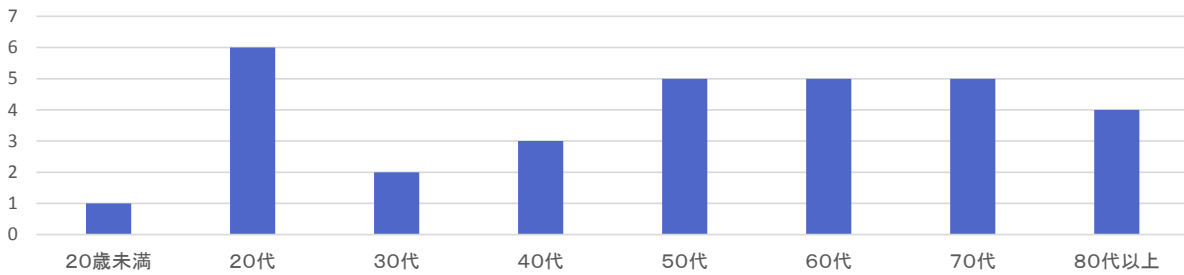
男女比



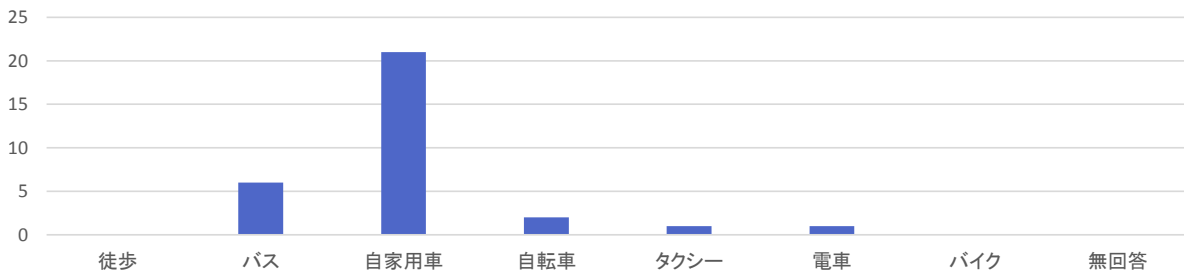
新患者



年代

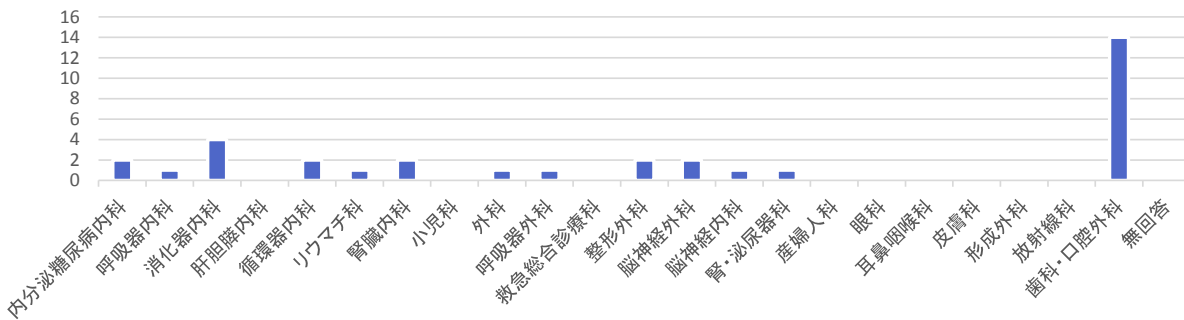


交通手段

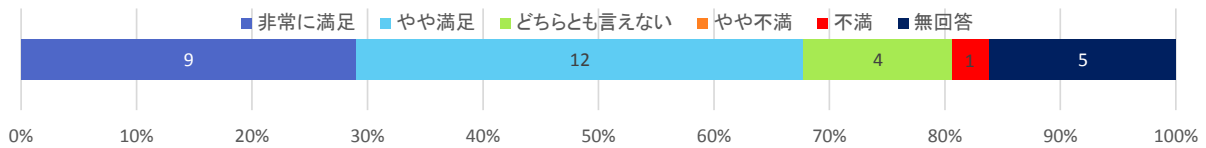


受診診療科

【受診診療科】

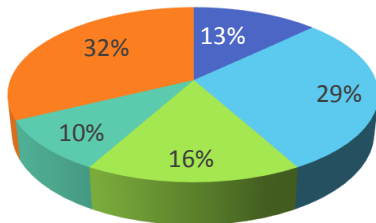


1. あなたは当院をどのように評価しますか（全体評価）

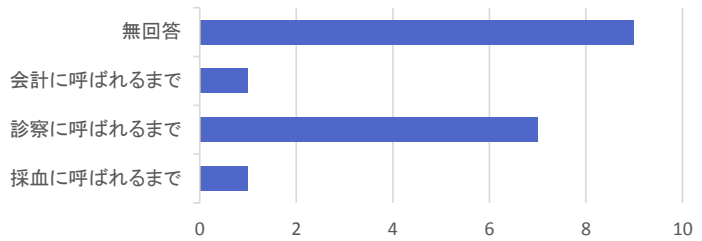


■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

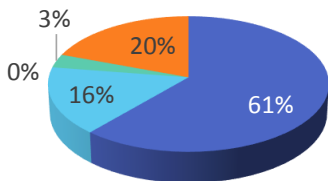
2. 全体的な待ち時間はいかがですか



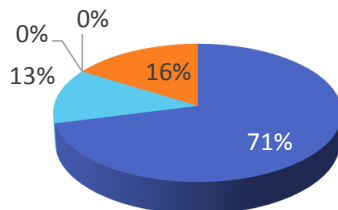
3. どの場面での待ち時間が長いと感じましたか（2.で待ち時間がやや不満、不満と感じた方）



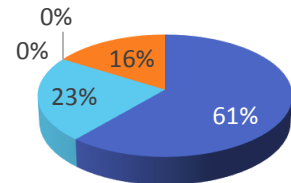
4. 医師の説明はわかりやすいですか



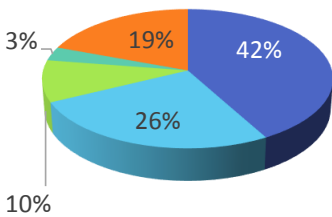
5. 看護師の対応はいかがですか



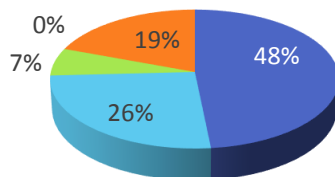
6. 会計窓口の対応はいかがですか



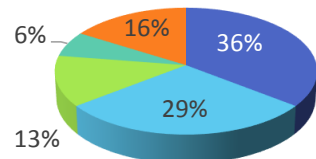
7. 院内の案内標識はいかがですか



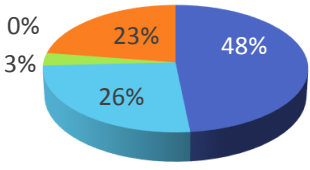
8. 院内の清潔度はいかがですか



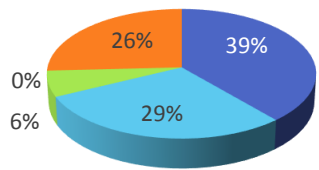
9. 駐車場の枠数は十分ですか



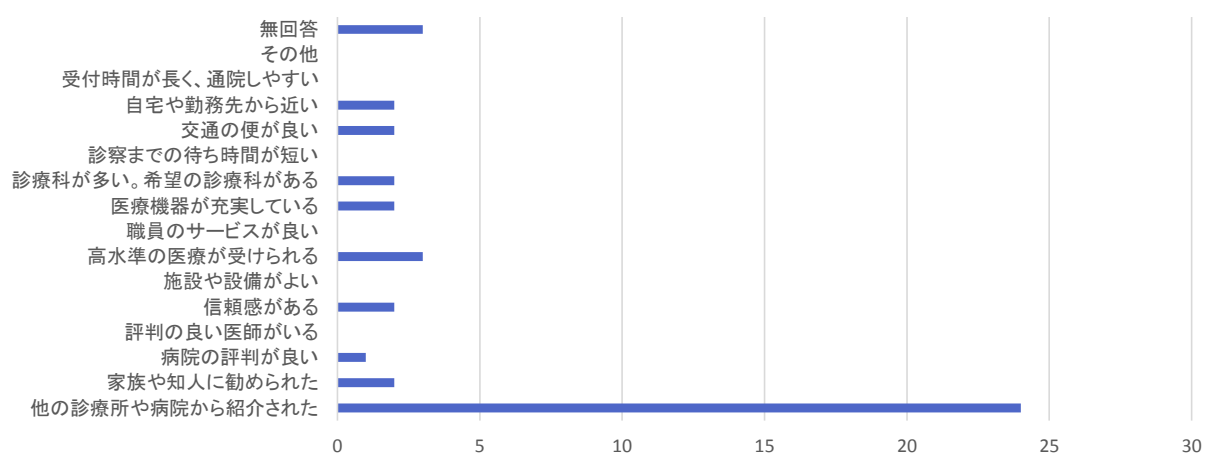
10. プライバシーは守られていましたか



11. 受付から診察までの流れは分かりやすかったですか



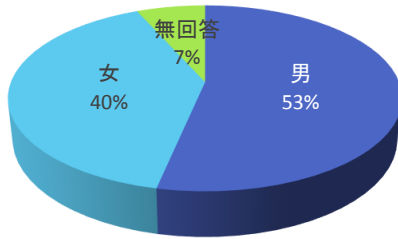
当院を選んだ理由（複数回答可）



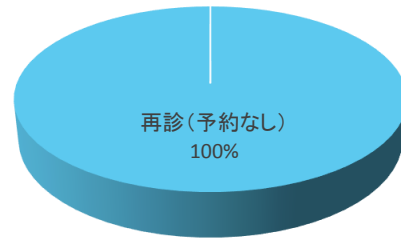
大分赤十字病院 令和3年度 患者満足度調査結果集計報告（外来/予定外）

実施期間: 令和3年5月18日(火)～20日(木)
回収枚数 15枚

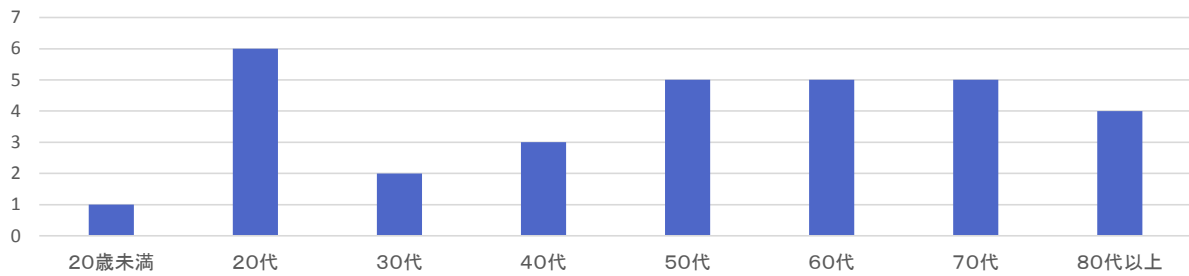
男女比



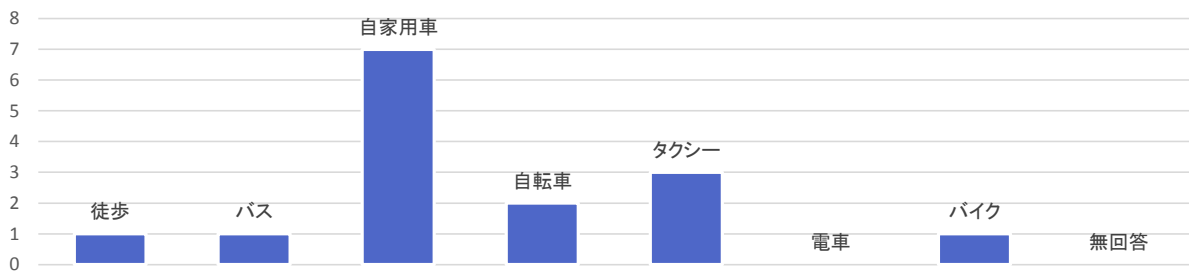
新患者



年代

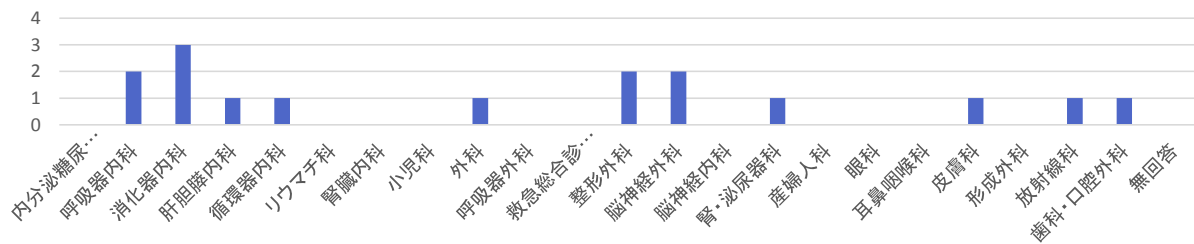


交通手段

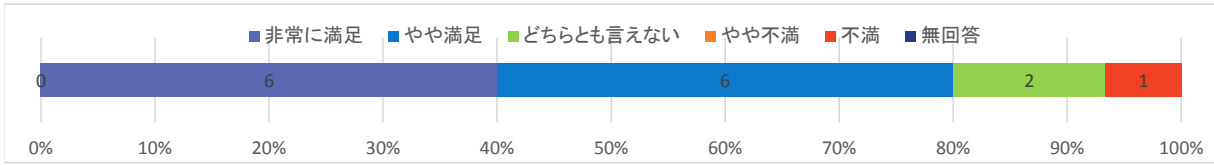


受診診療科

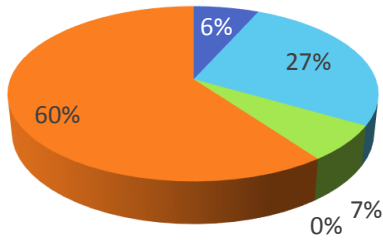
【受診診療科】



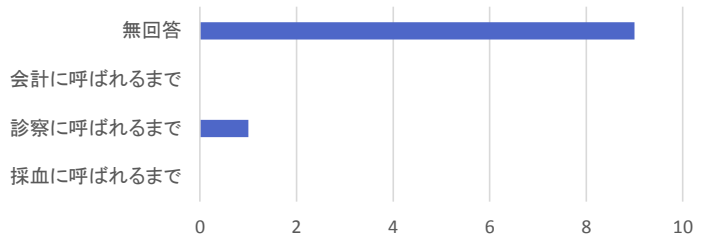
1. あなたは当院をどのように評価しますか（全体評価）



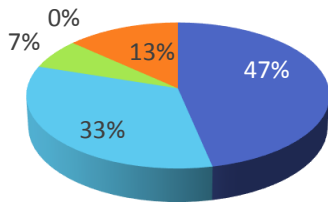
2. 全体的な待ち時間はいかがですか



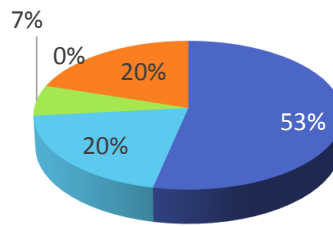
3. どの場面での待ち時間が長いと感じましたか（2.で待ち時間がやや不満、不満と感じた方）



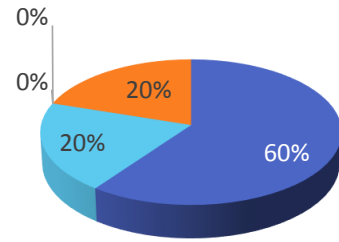
4. 医師の説明はわかりやすいですか



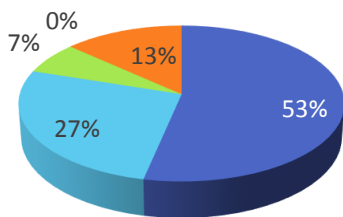
5. 看護師の対応はいかがですか



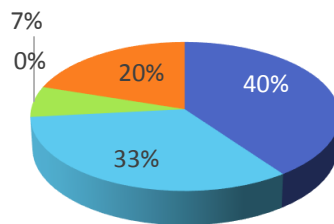
6. 会計窓口の対応はいかがですか



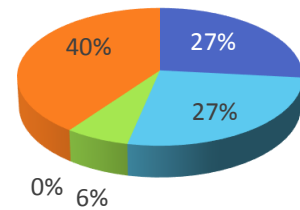
7. 院内の案内標識はいかがですか



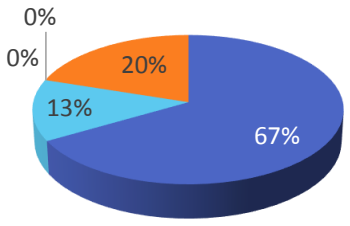
8. 院内の清潔度はいかがですか



9. 駐車場の枠数は十分ですか



10. プライバシーは守られていましたか



当院を選んだ理由（複数回答可）

【当院を選んだ理由】

